

Protección de Precio



Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa. Hacer el reclamo dentro de 30 días posteriores a la fecha de compra del producto.

Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compra de productos de consumo nuevos ya sea para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.
- Copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra.
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday, día de la Madre, día del Padre, etc.

Beneficio

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos).
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo (y por cuenta por un período de 12 meses).
- La diferencia de precio debe ser mayor de USD 25 para que se aplique la cobertura.



Cobertura



Visa Classic

USD 200 por cuenta
por un período de 12 meses



Visa Gold

USD 400 por cuenta
por un período de 12 meses



Visa Platinum

USD 500 por ítem
Max USD 2,000 por cuenta
por un período de 12 meses



Visa Signature

USD 500 por ítem
Max USD 2,000 Por cuenta
por un período de 12 meses



Visa Infinite

USD 400 por cuenta
por un período de 12 meses

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebencicios

* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Crédito y Débito emitidas en Brasil.
13 Esta protección no aplica para tarjetas Visa Classic Débito emitidas en México.

©2020 Visa. Todos los derechos reservados. Visa confidencial

VISA

Protección de Compras



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalfbeneficios
Para Argentina, algunos productos como teléfonos celulares y teléfonos inteligentes no están cubiertos debido a las regulaciones locales. Ver términos y condiciones locales.



Requisitos

- Pago total del artículo con la tarjeta Visa, válida y activa.
- No se requiere registro de compra.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de **180 días** a partir de la fecha de la compra.
- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.



Beneficio

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos). En Argentina algunos artículos como celulares o teléfonos inteligentes no están cubiertos debido a la legislación local. Favor de referirse a los términos y condiciones locales.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.



Cobertura



Visa Gold

Hasta USD 1,000 por cuenta por un periodo de 12 meses



Visa Platinum

USD 5,000 por evento y hasta USD 10,000 por cuenta por un periodo de 12 meses



Visa Signature

USD 5,000 por evento y hasta USD 10,000 por cuenta por un periodo de 12 meses



Visa Infinite

USD 10,000 por evento y hasta USD 20,000 por cuenta por un periodo de 12 meses

Garantía Extendida



Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compras de artículos nuevos realizadas por el tarjetahabiente.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.



Beneficio

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por un año adicional en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos.



Cobertura



Visa Gold

USD 1,000 por incidente
USD 5,000 por año



Visa Signature

USD 5,000 por incidente
USD 5,000 por año



Visa Platinum

USD 5,000 por incidente
USD 5,000 por año



Visa Infinite

USD 5,000 por incidente
USD 5,000 por año

Seguro de Alquiler de Autos



Requisitos

- Reserva y pago total del alquiler del auto con la tarjeta Visa, válida y activa.
- Deben rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y cualquier conductor autorizado designado en el acuerdo de alquiler del vehículo.
- Contratos de alquiler que no excedan 31 días.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley.
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.



Beneficio

- Los siguientes costos específicos tienen cobertura:
 - Daños causados por colisión.
 - Robo y cargos relacionados con robo del auto.
 - Los costos causados por actos de vandalismo malintencionado.
 - La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
 - Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
 - Pérdida de uso.
 - Cargos administrativos cobrados por la compañía de alquiler de vehículos.



Cobertura



Visa Gold
Global



Visa Platinum
Global



Visa Signature
Global



Visa Infinite
Global

Exclusiones y detalles del servicio disponibles en www.visa.com/portalebeneicios

* Esta protección no aplica para tarjetas Visa Gold Débito emitidas en la región de ALC.

** La cobertura incluye el país de emisión de la tarjeta, sólo si está permitida por las 20 normas locales.

©2020 Visa. Todos los derechos reservados. Visa confidencial

VISA

Servicios de Emergencia Médica Internacional



Requisitos

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta..



Beneficio

- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica como consecuencia de un accidente o emergencia y gastos de tratamientos dentales de emergencia a consecuencia de un accidente o emergencia médica.
- Servicios de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Visa Digital Medical Assistance.



Cobertura



Visa Platinum
USD 170,000
por beneficiario



Visa Signature
USD 250,000
por beneficiario



Visa Infinite
USD 250,000
por beneficiario

Visa Médico Online



Requisitos

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta.



Beneficio

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias.
- Acceso a una red mundial de doctores.
- Servicio 24/7 vía video conferencia con doctores.
- Servicio disponible en español. Traductores disponibles para cuando el doctor no hable el idioma del paciente.
- Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana.



Cobertura



Visa Platinum
Global



Visa Signature
Global



Visa Infinite
Global

Demora de Equipaje



Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como "excedentes" de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece con retraso debe ser notificado formalmente y de manera inmediata a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- Se cubren todos los tramos excepto el viaje de regreso al punto original de salida o a la ciudad de residencia.



Beneficio

- El seguro se activa si el equipaje no llega al destino del vuelo para el que se emitió el pasaje comprado con la tarjeta Visa sin importar la cantidad de equipaje "registrado".



Cobertura



Visa Signature

USD 500



Visa Infinite

USD 600

Pérdida de Equipaje



Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.



Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje completo con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como "en exceso" de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales (excluyendo países con embargo).
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece perdido debe ser notificado formalmente a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- El equipaje debe ser considerado y verificado como irrecuperable por la compañía de transporte.



Beneficio

- Se pagará la indemnización por el boleto hasta el límite máximo establecido por tarjeta, independientemente del número de equipaje "registrado".



Cobertura



Visa Signature

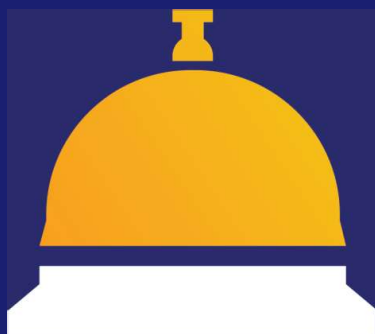
USD 1.000



Visa Infinite

USD 3.000

Visa Digital Concierge



Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.



Aplicabilidad

- En el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente.
- Tarjetahabiente es responsable por el costo de los servicios o artículos adquiridos.



Beneficio

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa.
- Algunos servicios populares son: coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos.
- Servicios especiales para ejecutivos: eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.



Cobertura



Visa Platinum
Global



Visa Signature
Global



Visa Infinite
Global

Visa Luxury Hotel Collection



Visa Luxury Hotel Collection incluye hoteles reconocidos y lujosos como el Mandarin Oriental, Park Hyatt y Aman Resorts

Los +900 hoteles participantes son seleccionados individualmente por Visa y evaluados anualmente bajo un minucioso criterio de calidad y servicio. Desde los pequeños Hoteles Boutique hasta los grandes Hoteles reconocidos mundialmente hacen parte de esta exclusiva colección diseñada para ofrecerle a los tarjetahabientes Visa valor y experiencias inigualables.

1. Mejor tarifa garantizada
2. Mejora de habitación
3. Desayuno continental diario
4. Salida extendida (3pm)
5. Estatus de huésped VIP
6. USD 25 en pagarés para comida/bebida
7. Internet gratis



Cobertura



Visa Platinum
Incluido



Visa Signature
Incluido



Visa Infinite
Incluido

Visa Airport Companion



Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.



Aplicabilidad

- Programa digital integrado que ofrece a los tarjetahabientes beneficios exclusivos en una gama de amenidades y servicios en aeropuertos, incluyendo salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.
- Cobertura Global
- 141 Países
- 460 aeropuertos internacionales
- 1077 restaurantes
- 1221 salones de aeropuertos



Beneficio

- Proceso de redención sencillo por medio de QR codes.
- Ingreso a salas por medio de membresía digital.
- Aplicación “marca blanca” que puede ser personalizada por el emisor.
- Tarjetahabiente puede pagar los cargos de las visitas a las salas VIP por medio del app.



Cobertura



Visa Platinum



Visa Signature



Visa Infinite